

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๓๐๘ ชื่อ KRs ร้อยละของผู้ป่วยที่ต้องได้รับการส่งต่อจากปฐมภูมิไปยังโรงพยาบาลได้รับการส่งต่อภายในเวลา ๑๕ นาที

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการแพทย์

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ

- ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ☐ ดำเนินการหน่วยงานเดียว
☒ มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
☒ หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
☐ หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด								
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๕ หน่วยนับ : ร้อยละ								
นิยาม	ผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อจากปฐมภูมิไปยังโรงพยาบาลได้รับการส่งต่อภายในเวลา ๑๕ นาที หมายถึง ศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral ให้มารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์โดยโรงพยาบาลสามารถให้วันนัดหมายและศูนย์บริการสาธารณสุขตอบรับการนัดหมายได้ภายใน ๑๕ นาที ยกเว้นกรณีฉุกเฉินหรือไม่เป็นไปตามสิทธิของผู้ป่วย								
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ	จำนวนครั้งของผู้ป่วยที่ส่งต่อผ่านระบบ e-Referral ได้รับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาทีหารด้วยจำนวนครั้งของผู้ป่วยที่ส่งต่อจากศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐ เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้รับ</th><th>ผลการดำเนินงาน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td><td>โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป</td></tr> <tr> <td>๔</td><td>โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๐ - ๗๔.๙๙</td></tr> <tr> <td>๓</td><td>โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที น้อยกว่าร้อยละ ๗๐</td></tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน	๕	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	๔	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๐ - ๗๔.๙๙	๓	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน								
๕	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป								
๔	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที ร้อยละ ๗๐ - ๗๔.๙๙								
๓	โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์และศูนย์บริการสาธารณสุขสามารถส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral และตอบรับการนัดหมายภายใน ๑๕ นาที น้อยกว่าร้อยละ ๗๐								

ประเด็น	รายละเอียด		
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่ เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ : ร้อยละ.....		
	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ
	หน่วยงาน (H) สำนักงานแพทย์	ร้อยละ ๗๕	๑. รับแจ้งขอวันนัดหมายจาก ศูนย์บริการสาธารณสุข โรงพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล หากไม่ ครบถ้วนต้องดำเนินการประสานขอ ข้อมูลเพิ่มเติมและระบุวันนัดหมาย พร้อมคลินิกที่ต้องเข้ารับการรักษา ในระบบ e-Referral ๒. กรณีผู้ป่วยไม่มีหมายเลข ผู้ป่วยนอก (Hospital Number: HN) ของโรงพยาบาลมาก่อนให้ ดำเนินการออก HN ใหม่ ๓.แจ้งวันนัดหมายให้ศูนย์บริการ สาธารณสุขทราบผ่านระบบ e-Referral ๔. ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาลตามวันนัดหมาย
	หน่วยงาน (R) สำนักอนามัย	ร้อยละ ๗๕	๑. ศูนย์บริการสาธารณสุขให้บริการ ตรวจรักษา กรณีพบว่ามีความ จำเป็นต้องส่งต่อบันทึกข้อมูลการ ส่งต่อผู้ป่วย เพื่อรับการตรวจวินิจฉัย หรือรักษาไปยังโรงพยาบาล และ แจ้งขอวันนัดหมายเพื่อเข้ารับการ รักษาตามสิทธิการรักษาผ่านระบบ e-Referral ๒. เมื่อศูนย์บริการสาธารณสุขได้รับ แจ้งวันนัดหมายจากโรงพยาบาลให้ ดำเนินการตอบรับในระบบ e-Referral และแจ้งผู้ป่วยทราบ พร้อมพิมพ์ใบนัดหมาย
	*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต		

ประเด็น	รายละเอียด
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	☒ มาตรฐานการดำเนินงาน ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)
ช่องทางการรายงานผลการดำเนินงาน	☒ ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ☐ ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....
การติดตามประเมินผลความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	☒ รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต ☒ หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม ☐ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ ☐ ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ นายปวิศร เมธานันท์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๓๒๔๗ ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ หน่วยงาน สำนักการแพทย์

ลงชื่อ

(นายสมเกียรติ อัสวโรจน์พงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

สำนักการแพทย์

ผู้แจ้งข้อมูล